

よくあるご質問

項目	ご質問	回答
予約・キャンセルについて	当日予約はできますか。	当日でもHP内の予約フォームからご予約いただくことが可能です。
	キャンセルはできますか。	可能です。キャンセル料は一切かかりません。
モビリティ利用全般について	二日連続で利用できますか。	可能です。ただし、1日ごとに予約手続きをお願いいたします。なお、連続で予約できる日数の上限は2日間となりますので、あらかじめご了承ください。 小型モビリティの充電はご自身でご対応ください。
	免許は必要ですか。	小型モビリティをご利用の場合、普通自動車免許が必要です。 受付時に免許証を確認し、控えを取らせていただきますのであらかじめご了承ください。
	誰でも利用できますか。	小型モビリティにはチャイルドシートは付属しておりません。折りたたみ自転車・電動アシスト自転車は身長145cm以上のお客様が対象です。 EVカートはお子様もご乗車いただけます。小学生以下のお子様は、保護者同伴でご乗車ください。(乗る際に段差があります。車いすのままご乗車いただけません。)
	返却時間に遅れそうな場合どうすればよいですか。	予約確認メール記載の沖縄・南城スローモビリティ事務局問い合わせ先までご連絡ください。
	雨天・荒天時でも貸出・運行を行っていますか。	雨天でも貸出・運行は行っておりますが、安全には十分ご注意ください。荒天時はHPをご確認ください。
折りたたみ自転車について	折りたたみ自転車をEVカートや路線バスに持ち込むことはできますか。	可能です。ただし、貸出時にお渡しする専用携行バックに折りたたみ自転車を必ず入れて、ご乗車ください。
電動アシスト自転車について	バッテリーが切れそうになった場合どうすればよいですか。	バッテリー交換は南城市役所、がんじゅう駅の案内所で受け付けています。 2日間にわたってご利用いただく場合には、交換用バッテリーのお渡しも可能です。
小型モビリティについて	ナビは搭載されていますか。	ナビは搭載されておりませんが、スマートフォンを設置する車載ホルダーを付属しています。
	充電はどこでできますか。	南城市役所、がんじゅう駅では無料で充電が可能です。この他にも以下の2箇所で充電が可能です。(有料) ○ユインチホテル ○イオンタウン南城 大里店 ※詳しくは南城市HPをご確認ください。 https://www.city.nanjo.okinawa.jp/kanko_bunka/ev_25kw/
その他サービスについて	Nバスの路線図や時刻表はどこで見ることができますか。	Nバスの情報は、NバスHP(https://nbus-nanjo.jp/)をご確認ください。
	荷物の預かりサービスは行っていますか。	南城市役所の貸出カウンターにて、貸出時間の10:00-18:00までの間、手荷物を預かることが可能です。 がんじゅう駅・南城では、設置のコインロッカー(1日500円)をご利用いただけます。 ※高価品・貴重品・精密機器等のお預かりはできません。